

DAFTAR PUSTAKA

- Dagun, Save. *Kamus Besar Ilmu Pengetahuan*. Golo Riwu. Jakarta. 2000
- Depkes RI. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta Revisi 1. 1997.
- Hasan, Iqbal. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Bumi Aksara. Jakarta. 2004.
- Hasan, Iqbal. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia. 2002
- Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Medik Nomor : HK.00.06.3.5.1866
Tentang Pedoman Persetujuan Tindakan Medik (*Informed Consent*)
- Tiwana, A. *The Knowledge Management Toolkit*. Prentice Hall PTR. USA. 2000.
- Wijono, Djoko. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi dan Aplikasi Volume I*. Airlangga University Press. Surabaya. 1999.
- Wijono, Djoko. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi dan Aplikasi Volume II*. Airlangga University Press. Surabaya. 1999.